

**МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**„СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР
ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВЪЗДУШНОТО ДВИЖЕНИЕ
ОТ СЪСТАВА НА КИНС НА ЛЕТИЩА ГРАФ
ИГНАТИЕВО, КРУМОВО И БЕЗМЕР”**

ТС *C.93.3975.22*

СОФИЯ

2022 г.

СЪГЛАСУВАНО:
ПРЕДСЕДАТЕЛ
НА СЪВЕТА ПО ДОСТАВКИТЕ И УСЛУГИТЕ
АНТОН ЛАСТАРДЖИЕВ

15.05.2022 г.

СЕКРЕТАР
НА СЪВЕТА ПО ДОСТАВКИТЕ И УСЛУГИТЕ
АДЕЛИНА НИКОЛОВА

17.05.2022 г.

ДИРЕКТОР
НА ДИРЕКЦИЯ „ЛОГИСТИКА“
БРИГАДЕН ГЕНЕРАЛ

МИТКО ГРИГОРОВ

17.06.2022 г.

ЗАЯВИТЕЛ:
КОМАНДИР НА ВВС
ГЕНЕРАЛ-МАЙОР

ДИМИТЪР ПЕТРОВ

30.07.2022 г.

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

„СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВЪЗДУШНОТО ДВИЖЕНИЕ ОТ СЪСТАВА НА КИНС НА ЛЕТИЩА ГРАФ ИГНАТИЕВО, КРУМОВО И БЕЗМЕР”

ТС С. 93.3945.22

Приета на заседание на Съвета по доставките и услугите с протокол № 2/19.05.2022

Разработена на основание писмо от Командира на ВВС за изменение на ТС за услуга с Рег. № 400-669/01.02.2022 г., утвърдено от Командира на ВВС и изпратено с писмо от директора на дирекция „Обществени поръчки в отбраната“, с рег. № 21-46-154 от 07.02.2022 г.

Настоящата ТС отменя ТС 93.3645.20.

ДИРЕКТОР НА ИНСТИТУТ ПО ОТБРАНА
„ПРОФЕСОР ЦВЕТАН ЛАЗАРОВ“

ПОЛК. ДОЦ. Д.Н.

БОРИСЛАВ ГЕНОВ

27.05.2022 г.

Разработил: инж.

Кристина Игнатова

19.05.2022 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА

„Следгаранционна поддръжка на софтуер за управление на въздушното движение от състава на КИНС на летищата Граф Игнатиево, Крумово и Безмер“.

2. ОПИСАНИЕ И ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

2.1. Описание

2.1.1. Следгаранционната поддръжка на софтуера, инсталиран в системите за управление на въздушния трафик ATM - Air Traffic Management от състава на КИНС на летищата Граф Игнатиево, Крумово, Безмер и изнесено работно място във военно формирование 28540 - Труд е свързана с постигане на специфични военни цели (безопасно управление на военната авиация, координирано използване на въздушното пространство и предотвратяване на летателни инциденти и произшествия).

2.1.2. Следгаранционната поддръжка на софтуера на системи за управление на въздушното движение - ATM обхваща системи за обработка на радарна информация и полетни планове (Air Traffic Management - ATM, Radar Data Processing System/Flight Data Processing System - RDPS/FDPS, Central&work station и визуализирането на радарна информация във формата на ASTERIX Cat.62) от състава на КИНС на летищата на BBC Граф Игнатиево, Крумово, Безмер и изнесено работно място във военно формирование 28540 - Труд по приложен списък – Приложение 1.

2.2. Обхват на услугата

2.2.1. Периодични (планови) проверки на системния софтуер за управление на въздушното движение.

2.2.2. Оказване на техническа помощ за разрешаване на проблеми по телефон, факс, имейл адрес или посещение на място.

2.2.3. Осигуряване на софтуерни процедури на място (инсталиране на пачове (набор от промени на софтуера за подобряване на работата), инструкции за запускане и други), при възникнали откази.

2.2.4. Периодично обновяване (инсталиране на актуална база данни, ъпдейти) на текущия софтуер, включително и отстраняване на грешки.

2.2.5. Предоставяне и инсталиране на безплатни софтуерни корекции.

2.2.6. Инсталиране на нови софтуерни версии, модернизации (надграждане/ъпгрейд) на текущите и разширения на възможностите на софтуера за управление на въздушното движение.

2.2.7. Отстраняване на софтуерни грешки, възникнали в етапа на функциониране на системите за управление на въздушното движение и възстановяването на тяхната работа.

ТС С 93.3945.22

2.2.8. Обучение на оператори и технически състав, за работа с новите версии на софтуера.

3. ОСНОВНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

3.1. Изисквания към периодичните (планови) проверки на системния софтуер.

3.1.1. Периодичните (планови) проверки да се изпълняват два пъти в годината, по време на сезонното техническо обслужване на техниката по заявка, изготвена от военното формирование – краен потребител.

3.1.2. При проверките да се извършват необходимите настройки, преинсталиране и актуализиране на системния софтуер.

3.2. Изисквания към оказване на техническа помощ за разрешаване на проблеми:

3.2.1. Изпълнителят да осигури основна точка за контакт, като комуникацията с нея да се извършва по условията на т. 2.2.2.

3.2.2. Основната точка за контакт да работи по схемата 8/5 (през работно време, в работните дни от седмицата).

3.3. Изисквания към осигуряване на софтуерни процедури на място. Инсталиране на пачове (набор от промени на софтуера за подобряване на работата), инструкции за запускане и други), при възникнали откази.

3.3.1. Изпълнителят за своя сметка да предоставя и инсталира отделен файл или няколко файла, готов/и за инсталиране на сървърната и/или клиентската част на системата с цел постигане на максимална производителност.

3.4. Изисквания към периодично обновяване на софтуера.

3.4.1. Извършва се по време на плановите проверки по заявка от Потребителя или по преценка на Изпълнителя.

~~3.4.2. Да включва инсталиране на актуална база данни и ъпдейти на текущия софтуер.~~

3.5. Изисквания към инсталиране на нови софтуерни версии.

3.5.1. Новите софтуерни версии да не нарушават работоспособността на оборудването и да не водят до влошаване на неговите функционални характеристики.

3.5.2. Да се инсталират нови софтуерни версии/корекции на поддържания софтуер, въведени за целите на обслужването и управлението на въздушното движение.

3.5.3. Изпълнителят да известява Възложителя за издадените нови версии, включително добавените функции и направените подобрения, чрез предоставяне на периодични доклади за предлагани нови версии на софтуера, които да включват описание на новите разширения, новите възможности, цени и срокове за въвеждане.

ПС С93.3945.22

3.6. Изисквания към отстраняване на софтуерни грешки.

3.6.1. Времето за реакция за диагностициране на грешките да бъде до 48 часа след уведомяването по телефон, факс или имейл за възникването им.

3.6.2. Срокът за отстраняване на проблема се определя чрез съгласуване с представител на Потребителя, за всеки конкретен случай, в зависимост от критичността на грешката и степента на нейното влияние върху тяхната работоспособност.

3.7. Изисквания към обучение на оператори и технически състав.

Обучението за работа с обновените софтуерни версии на системите да се провежда по Програма за обучение, изготвена от Изпълнителя и съгласувана с Потребителя.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ НА УСЛУГАТА

4.1. Изпълнителят да има изградена, функционираща и сертифицирана Система за управление на качеството, отговаряща на изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001, или еквивалентно/и, с обхват включващ поддръжка и разработване на софтуер за управление на въздушното движение.

5. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Следгаранционната поддръжка на система за обработка на радарна и полетна информация RDPS/FDPS от състава на летище Граф Игнатиево да включва изнесено работно място във военно формирование 28540 - Труд.

5.2. Следгаранционната поддръжка на система за обработка на радарна и полетна информация RDPS/FDPS да включва поддържането и администрирането на мрежова информационна свързаност между военните летища Граф Игнатиево, Крумово и Безмер.

5.3. Да се осигури резерв за разширяване на свързаността към идентична автоматизирана система на друго военно летище или граждански орган за управление на въздушното движение.

5.4. Да се осигури резерв за разширяване на свързаността за изнасяне на работни места от системите за управление на въздушния трафик (УВД) от състава на КИНС на летищата Граф Игнатиево, Крумово, Безмер.

5.5. Осигуряване на техническа (експлоатационна) документация на български и/или английски език при обновяване (ъпгрейд) на софтуера. Техническата и експлоатационна документация за обновените версии на системите да включва ръководства за работа, за администриране и за конфигуриране на системите, на хартиен и/или електронен носител.

5.6. Осигуряване на резервни копия (дистрибутиви) на електронен/оптичен носител на софтуера.

5.7. Системите да работят под управление на актуални версии на Linux или 32 / 64 битова операционна система Windows, към момента на доставка.

ТС С 93.3945.22

5.8. Актуализациите на софтуерните системи да не нарушава целостта на данните (записи), създадени при експлоатацията на настоящата версия.

5.9. Новите версии на софтуера да се предоставят на крайните потребители като дистрибутиви на електронен/оптичен носител.

6. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ЗАЩИТА НА КЛАСИФИЦИРАНАТА ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Извършването на дейности, предмет на техническата спецификация е свързано с достъп до класифицирана информация, което налага спазване на изискванията на ЗЗКИ и съпътстващата го нормативна база.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 – Обхват на системите с инсталиран софтуер, подлежащ на техническа поддръжка.

ОБХВАТ
НА СИСТЕМИТЕ С ИНСТАЛИРАН СОФТУЕР, ПОДЛЕЖАЩ НА
ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

№ по ред	Описание	Брой
СИСТЕМА ЗА ОБРАБОТКА НА РАДАРНА И ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ - RDPS/FDPS НА ВОЕННО ФОРМИРОВАНИЕ 32040 - КРУМОВО		
1.	Сървъри - 6 броя, от които: 1.1. Сървърна конфигурация на системата за управление на въздушното движение 1.2. Сървърна конфигурация за обработка на радарна информация 1.3. Сървър архиватор 1.4. Сървър – резерв	2 2 1 1
2.	Компютърна конфигурация за FDS работни станции	11
3.	Конзола за администриране (за конфигуриране на сървъри и комутатори)	1
4.	Мрежови комутатори	6
СИСТЕМА ЗА ОБРАБОТКА НА РАДАРНА И ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ - RDPS/FDPS НА ВОЕННО ФОРМИРОВАНИЕ 28000 - ГРАФ ИГНАТИЕВО		
1.	Сървъри - 6 броя, от които: 1.1. Сървърна конфигурация на системата за управление на въздушното движение 1.2. Сървърна конфигурация за обработка на радарна информация 1.3. Сървър архиватор 1.4. Сървър – резерв	2 2 1 1
2.	Компютърна конфигурация за FDS работни станции	10
3.	Конзола за администриране (за конфигуриране на сървъри и комутатори)	1
4.	Мрежови комутатори	6
СИСТЕМА ЗА ОБРАБОТКА НА РАДАРНА И ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ - RDPS/FDPS НА ВОЕННО ФОРМИРОВАНИЕ 26030- БЕЗМЕР		
1.	Сървъри - 6 броя, от които: 1.1. Сървърна конфигурация на системата за управление на въздушното движение 1.2. Сървърна конфигурация за обработка на радарна информация 1.3. Сървър архиватор 1.4. Сървър – резерв	2 2 1 1
2.	Компютърна конфигурация за FDS работни станции	11
3.	Конзола за администриране (за конфигуриране на сървъри и комутатори)	1
4.	Мрежови комутатори	10
СИСТЕМА ЗА ОБРАБОТКА НА РАДАРНА И ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ - RDPS/FDPS НА ИЗНЕСЕНО РАБОТНО МЯСТО ВЪВ ВОЕННО ФОРМИРОВАНИЕ 28540 – ТРУД		
1.	Изнесено работно място във военно формирование 28540 (компютърна конфигурация за FDS работни станции)	1

Сървърите и компютрите за работни станции използват операционна система „Red Hat Enterprise LINUX“ или еквивалентно и специализиран клиентски софтуер.

ТС С 93. 3945, 22